



# FAALİYET RAPORU

## 2016



# **1. TEMEL YETERLİLİKLER**

## **1.1 Yönetim Oda / Borsa mevzuatı**

## 1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

### 1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası 'nın varlık nedenini tanımları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve 2015-2018 stratejik planda yayımlanmıştır.

#### Kalite Politikamız

Ülkemizin ve ilimizin Sanayi ve Ticaret alanına katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren Odamız, Üyelerin ve Hizmet Alanların, Beklenti ve İhtiyaçlarını Yasal Şartlar Çerçevesinde Karşılıyarak Memnuniyetlerini Sağlamak, Kalite Yönetim Sisteminin Şartlarına Uyarak Etkinliğini Sürekli İyileştirmektedir.

#### Misyonumuz

5174 sayılı yasa ile kurulmuş olan odamız, varlık nedeninin üyelerden geçtiğinin bilinci içerisinde. Bu nedenle odamız, üyelerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayıp sürekli gelişmelerine yardımcı olacaktır.



## 1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

### 1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

#### Vizyonumuz

Oda misyonuna uygun olarak yenilikçi, rasyonel, öz değerleri koruyan, ilkeli ve sorumlu yaklaşımımızla;

- Şeffaf, amaca uygun idari ve mali bir yönetim anlayışı sergileyecek,
- Tüm çalışanların süreçlere katılımını ve gelişimini sağlayacak,
- Stratejik adımları atarak, planlama, kontrollü uygulama ve iyileştirme kültürü geliştirecek,
- İlin ekonomik, yatırım ve işbirliği olanakları üzerine araştırmalar yapacak,
- Haberleşme, yayın ve her türlü uygun iletişim araçlarını kullanarak duyuracak, Teknolojik alt yapısı ve çalışma ortamını iyileştirecek, sürekli iyileştirme amaçlı uygun bir kalite düzeyini tutturacak,
- Olası tüm kilit karar alıcılar, dış paydaşlar ile temsil ve lobi faaliyetleri gerçekleştirecek,
- Üyelerinin işlerini geliştirmeleri ve dış ticaret yapabilmelerini sağlamak amacıyla yurt içi ve yurt dışı fuarlar, iş gezileri vb. faaliyetler düzenleyecek,
- Hedefli ve etkin olmanın ölçülebilir olmaktan geçtiğinden hareketle; tüm kararlarında sistem ve proses yaklaşımını benimseyecek, sürekli iyileştirmeyi her kademede etkin kullanacak,
- TOBB Akreditasyon standardının gerekliliklerini yerine getirerek beş yıldızlı hizmet anlayışını belgelendirecek ve her yıl geliştireceğiz.



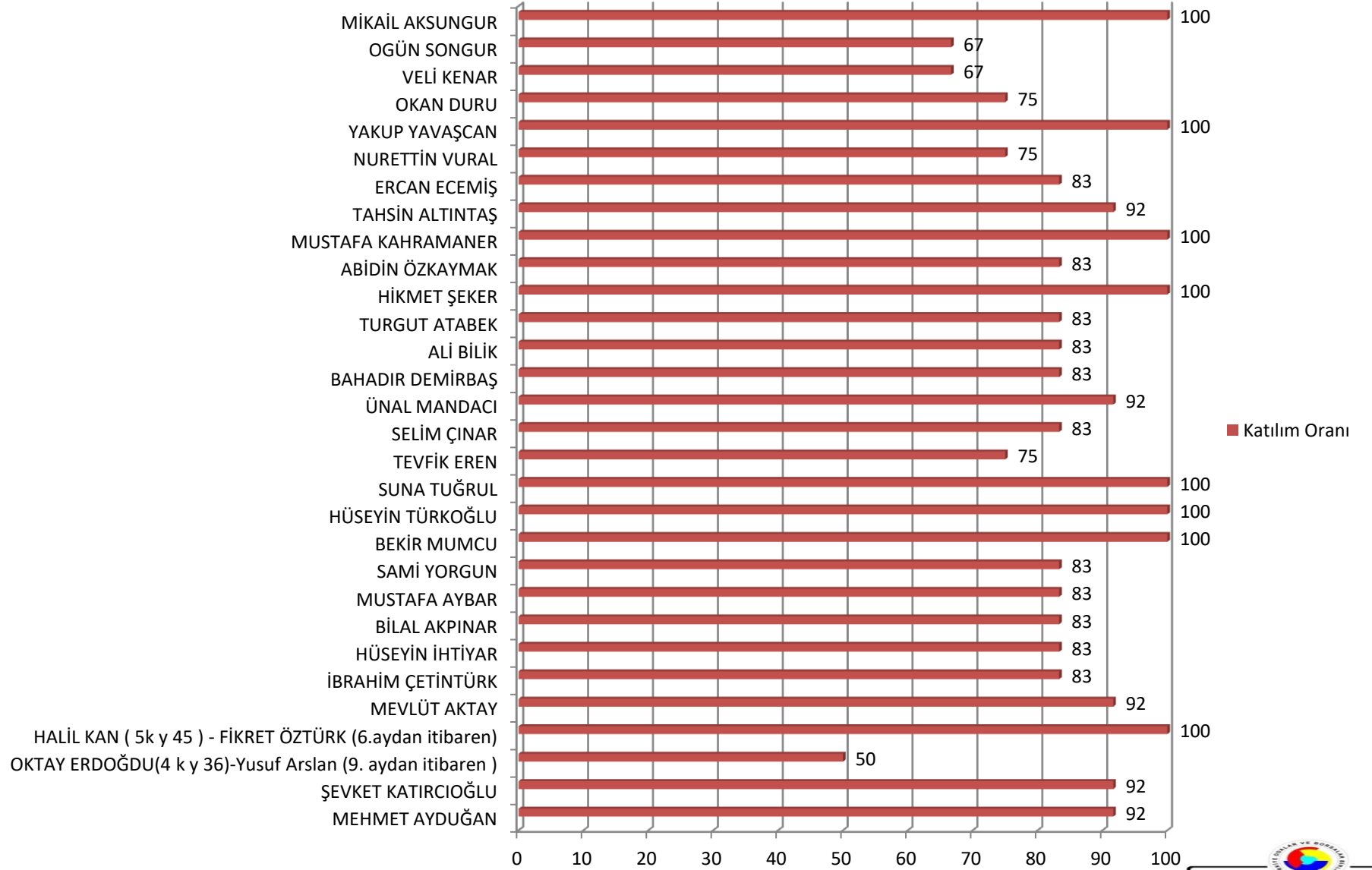
### 1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI

## *Meclis Toplantıları*

30 kişiden Oluşan Odamız Meclis Kurulu Toplantıları ayda bir kez toplanarak, Kurum ve üyelerimizin ekonomik hayatına, ilimize katma değer sağlayıcı kararlar almaktadır.



## 1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI KATILIM ORANLARI 2016



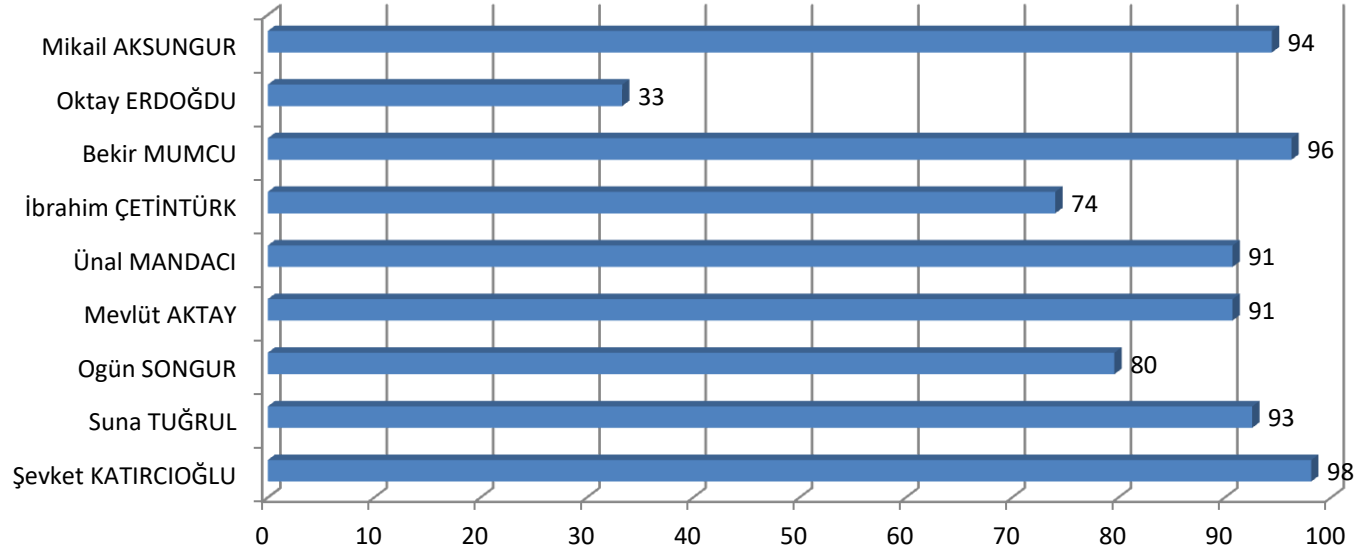
### 1.1.3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

## Yönetim Kurulu Toplantıları

9 kişiden Oluşan Odamız Yönetim Kurulu Toplantıları her hafta Başkanımız Şevket KATIRCIOĞLU başkanlığında toplanmaktadır.

### YK Toplantıları Katılım Oranları Grafiği 2016

Katılım Oranı (yüzde)



### 1.1.4. ORGANLARIN KATILDIĞI EĞİTİMLER

## Oda Meclisi ve Yönetim Kurulu Eğitimleri

Odamızın organları çağın gerekliliklerine uygun olarak kendileri ve odamızın sürekli gelişimi amaçlı sürekli eğitim etkinliklerine katılmaktadırlar.



### 2016 YILI YÖNETİCİ EĞİTİMLERİ

SIRA	EĞİTİM ADI	TARİHİ	EĞİTİM DEĞERLEDİRMESİ	YER
1	FİNANSAL OKURYAZARLIK EĞİTİMİ	KASIM 2016	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO
2	MEDYA OKURYAZARLIK EĞİTİMİ	ARALIK 2016	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO





### 1.1.5. AKREDİTASYON İZLEME KURULU

## AKREDİTASYON İzleme Kurulu

Odamızın TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında Stratejik Plan takiplerinin yapılması için oluşturduğu, bu kurul 3 ayda bir kez toplanmaktadır.

4 yıllık Stratejik ilerleme durumları ile eksikliklerin tespitini yaparak , alınması gereken önlemleri üst yönetime raporlamaktadır.

## AİK toplantıları tarihleri

1. Toplantı 04 Ocak 2016
2. Toplantı 04 Nisan 2016
3. Toplantı 04 Temmuz 2016
4. Toplantı 04 Ekim 2016



## 1.2. MALİ YÖNETİM

### 1.2.1. MALİ POLİTİKA

## MALİ POLİTİKAMIZ

Odamız, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi ve kuruluş kanununda yazılı hizmetler ve mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek üzere çalışacaktır.

5174 sayılı kanunun vermiş olduğu yetki ile üyelerinden almış olduğu; kayıt ücreti, yıllık aidat, munzam aidat, yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler, belge bedelleri, bağış-yardım ve sair gelirlerden oluşan kaynakları ile yukarıda belirtilen kuruluş amaçlarını yerine getirecektir.

Özellikle Odanın mali yapısını;

- Süreklilik,
- Ölçülebilirlik ve belgelerle tanımlanma
- Şeffaflık ve tarafsızlık,
- Planlama ve bütçelemeye tutarlılık,
- Mali risk yönetimi, tasarruf ve ihtiyatlılık gibi muhasebe ilke ve kurallara uygun olarak,
- Üye ihtiyaçları ve beklentileri ile sosyal sorumluluk bilinciyle, yürütecektir.

### 2016 YILI GELİR GİDER TABLOSU

Gerçekleşen gelir : 2,068,141.43 TL

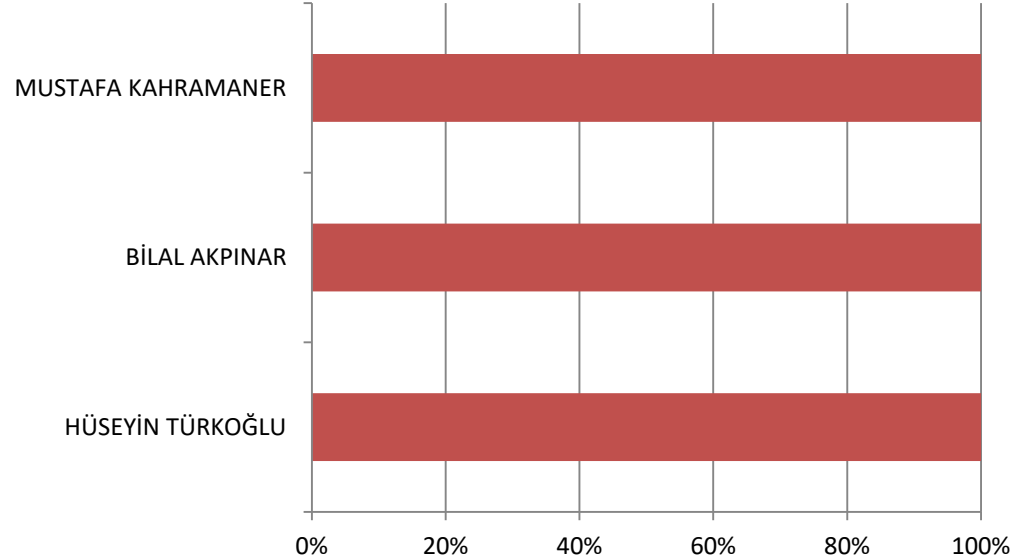
Gerçekleşen gider : 1,148,280.44 TL



### 1.2.1. HİK

## Hesapları İzleme Komitesi 2016

Odamızın mali durumu, harcama ve gelirlerini meclis adına denetleyen 3 kişiden oluşmuş bu komite, raporlarını meclise sunmaktadır.



**Genel Katılım Oranı %100**



## 1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

### 1.3.1. Personel Toplantıları

## İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Odamız insan kaynakları politikası;

- Adil bir işe alma süreci ile çalışanlarımıza sürekli kendini geliştirme olanakları sağlamak,
- Birlikte yönetim için şeffaf ve açık bir politikası izlemek, öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- Personel ve kurumumuz arasında sadakat bağını güçlendirmek için çalışanların maddi ve manevi haklarını gözetmek,
- Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratarak, , yüksek performansı ödüllendirmek, beklenenin altında kalan performansın gelişmesine destek olmaktır.

Üye memnuniyetini arttırmanın çalışan memnuniyetinden geçtiğinin bilinci içerisinde davranacaktır.

## Personel Toplantı Tarihleri

1. Toplantı 04 Ocak 2016
2. Toplantı 27 Nisan 2016
3. Toplantı 20 Temmuz 2016
4. Toplantı 26 Ekim 2016

2016 Yılı Genel Katılım Oranı  
%100



### 1.3.2. Personel Eğitimleri

## 2016 yılı Personel Eğitimleri

### 2016 YILI NİTSO PERSONELLERİNİN KATILDIĞI EĞİTİM LİSTESİ

SIRA	EĞİTİM ADI	EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİMİ VEREN	KATILAN PERSONEL SAYISI
1	Finansal Okuryazarlık Eğitimi	Kasım 2016	Cüneyt Örkmen	9
2	Medya Okuryazarlık Eğitimi	Aralık 2016	Ali Mutlu	9
3	Dış Ticaret Eğitimi	Kasım 2016	Göksel Bulut	9



1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ  
1.4.1. STRATEJİK PLAN



**STRATEJİK PLANI**  
**2015-2018**



## 1.5.HABERLEŞME VE YAYIN YÖNETİMİ

### 1.5.1. Basında Görünme Oranları

## Haberleşme Yayın Politikamız

Üyelerimizle tercih ettikleri iletişim araçları ile sürekli iletişimi sağlayarak, tüm teknolojik olanakları ile yazılı, görsel ve sosyal medya üzerinden yararlanacağız.

İç ve dış paydaşlarımız ile, diğer kurum ve kuruluşlarla iş ortaklığı bulunan Odamızın kullandığı mevcut ve geliştirilebilir arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde kurumun bilgilerine ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamını yaratarak, güncel veri ve bilgileri, haberleri etkin bir şekilde kullanıp, yayarak bulduğumuz tüm çevreye katma değer katacağız.

### 2016 YILI ULUSAL BASIN HABER ADETİ

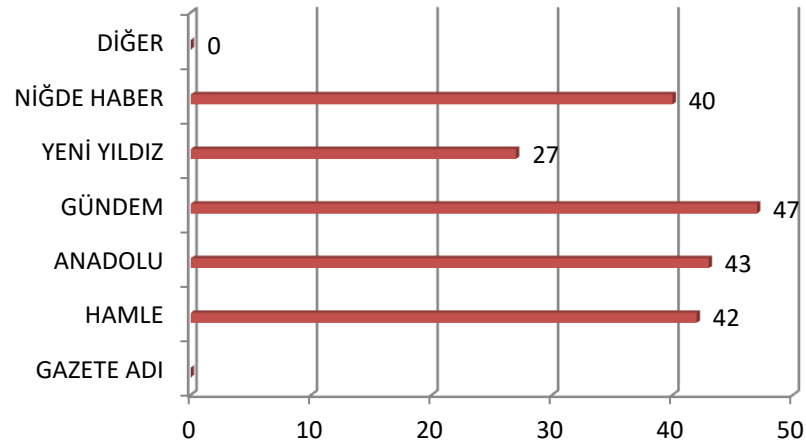
HÜRRİYET 1

MİLLİYET 1



## Basında Görülme Oranları 2016

GAZETE ADI	HABER ADETİ
HAMLE	42
ANADOLU	43
GÜNDEM	47
YENİ YILDIZ	27
NİĞDE HABER	40
DİĞER	0
<b>TOPLAM</b>	<b>199</b>



## 1.5.2. Basın Açıklamaları

### Katırcıoğlu; 40 Meslekte Yeterlilik Belgesi Zorunlu

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Şevket Katırcıoğlu, Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu'nda yapılan değişiklik ile birlikte, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından, ilk aşamada tehlikeli ve çok tehlikeli 40 meslekte Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunlu hale geldiğini söyledi.

Katırcıoğlu; "İlk etapta, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından açıklanan 40 meslek dâhilinde (inşaat, otomotiv, doğalgaz ve kaynak sektörlerinde), 25 Mayıs 2016 tarihine kadar mesleki yeterlilik belgesi alınması zorunlu hale gelmiş olup, yakın zamanda diğer tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde de zorunluluk getirilmesi öngörülmektedir" dedi. >47

### NİTSO'dan Sertifikalar



Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİT-SO) ile Ahiler Kalkınma Ajansı (AHİKA) işbirliğinde gerçekleştirilen Pazarlama Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Mali İşler ve Finans Yönetimi ve Genel Yönetim eğitimlerinin sertifikaları, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası'nda düzenlenen bir programla katılımcılara verildi. >7DE

### NİTISO, kınama mesajı yayımladı

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTISO) Yönetim Kurulu Başkanı Şevket Katırcıoğlu, Ankara ve Diyarbakır'da meydana gelen saldırılar ile ilgili kınama mesajı yayımladı. >3' DE



### Girişimci Adayları Sertifikalarını Aldı



Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİT-SO), KOSGEB Niğde Müdürlüğü ve Ahiler Kalkınma Ajansı işbirliği ile düzenlenen Ulukışla Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi'nin sertifikaları Ulukışla Halk Eğitim Müdürlüğü Salonu'nda düzenlenen bir programla katılımcılara verildi. >2de

## "NİTISO Avrupa standartlarında"

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından sisteme dahil edilen akredite oda çalışmalarına katılan Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTISO) çalışma ve eğitimlerin ardından başarılı bir grafik çizerek 11. Dönem Akredite Odalar arasında yerini aldı.

TOBB 11. Dönem Akreditasyon Sertifika Töreni'ne katılan Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTISO) ile bir araya gelen TBMM İktisat Amiri AK Parti Niğde Milletvekili Erdoğlan Özgen, sertifikaları alan NİTISO'ya tebrik etti. 5 Yıldızlı olan NİTISO'nun, hizmet kalitesi anlamında Avrupa Odalarını seviyesine taşımış durumda bulunduğunu belirten Özgen, "Avrupa Odaları düzeyine hangi hizmeti veriyorsa Niğde Ticaret ve Sanayi Odası da aynı hizmeti Niğde'de verebiliyor" dedi. >3' DE



## Katırcıoğlu'ndan girişimcilik dersi



Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTISO) Yönetim Kurulu Başkanı Şevket Katırcıoğlu, kariyer günleri kapsamında Kanuni Sultan Süleyman İlköğretim Okulu'ndaki öğrencilerle bir araya gelerek, onlara girişimcilik hakkında bilgi verdi. Kanuni Sultan Süleyman İlköğretim Okulu Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilen programda, hayatından kısa kesitler paylaşan Başkan Katırcıoğlu, öğrencilik hayatı ve iş hayatına atılması ile ilgili süreci öğrencilerle paylaştı. >3' DE





## 1.6 BİLGİ İŞLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

## 1.6.1 Yazılım Donanım Listesi

## Yazılım Donanım Listesi 2016

YAZILIMLAR			
Sıra NO	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Net Programı		1 Muhasebe, Sicil,
2	MERSİS		1 Sicil
3	Evrak Kayıt ve Takip Programı		1 Özel Kalem
DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	11	Sicil Müdürü, Sicil Personeli, Muhasebe Bölümü, Kapasite ve İç ticaret bölümü, Dış Ticaret bölümü, Basın Yayın Bölümü, Dijital Ehliyet Bölümü, Genel Sekreter, Özel Kalem, Başkanlık katı sekreteryaya, Eğitim Salonu
2	Dizüstü Bilgisayar	4	
3	Yazıcı	10	Sicil Müdürü, Sicil Personeli, Muhasebe Bölümü, Kapasite ve İç ticaret bölümü, Dış Ticaret bölümü, Basın Yayın Bölümü, Dijital Ehliyet Bölümü, Genel Sekreter, Özel Kalem, Başkanlık katı sekreteryaya,
5	Fotokopi Makinası	1	Muhasebe Bölümü
6	Faks	1	Özel Kalem
7	Projeksiyon	4	Meclis toplantı salonu, Eğitim salonu, Seyyar



## 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

### 1.7.1 Üye Anketleri

#### Üye İlişkileri Politikamız

Üye olmadan, oda olmaz ilkesinden hareketle, varlık nedeni saydığımız üyelerimizin;

Kurumsal, kültürel ve kişisel gelişimlerini arttırmaya yönelik her türlü etkinlikleri düzenleyeceğiz.

Üye ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile davranacağız.

Üyelerimiz için, gerekli tüm ekonomik olanakların ve desteklerin araştırılarak onların faydalanmasını sağlayacak, etkin bir öneri ve memnuniyet sistemi kurarak üyelerimizin sağladığı katma değerini yükseltmesini sağlayacağız.

## Üye Memnuniyet anketi

Yıl	Anket Sayısı	Soru sayısı	Açık Uçlu Soru	Memnuniyet Düzeyi	Anket güven aralığı
2013	23	8 soru	2 adet	85,39%	Küçük %50
2014	13	8 soru	2 adet	89,23%	Küçük %50
2015	167	12 soru	1 adet	90,10 ve 92,02	%80-90 arası
2016	46	12 soru	1 adet	94,93 ve 94,50	%80-90 arası



## 1.7.2 Başarı Hikayeleri

## Hikaye 1

### Kemal GÖNCÜ



**ticaret:** Sizi tanıyabilir miyiz?

**Göncü:** 1955 Niğde doğumluyum. Orta öğretimimi Niğde ve Ahlat'ta tamamladım. 1977 yılında emekli öğretmen olan babamın vefatı ile kendimi ticaretin içerisinde buldum. Aynı yıl kazandığım Çukurova Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde okumaya başladım. Tekstil sektöründe başladığım ticaretimi okulla birlikte götürdüm. Hem okul hem iş benim yaşam zorluğumun ilk adımlarıydı. Niğde aşığı birisi olarak aktif siyasetin içerisinde yer aldım ve en alt görevlerden İl Başkanlığı'na kadar görevlerde bulundum. Evli ve üç çocuk babasıyım. En iyi yatırımın eğitime yapılan yatırım olduğunu düşünüyorum. Büyük kızım İstanbul'da doktor. Oğlum ise yine aynı kentte inşaat mühendisidir. Küçük kızım halen Anadolu Öğretmen Lisesi'ne devam etmektedir. Her başarılı erkeğin arkasında bir bayan vardır. Mutlu aile yapısı başarının temel sırrıdır.

**ticaret:** Okuyucularımızın sizi daha iyi tanımaları için hizmet verdiğiniz sektör hakkında bilgi alabilir miyiz?

**Göncü:** İlk işyerim soğuk kuyu lastikten ayakkabıya, altından süt makinesine, beyaz eşyaya, manifaturaya, mefruşattan iç giyime kadar çok kapsamlıydı. Daha sonra branşlaşma furyası ile tekstil sektörüne girdim. Bu malı Göncülerden aldıysanız kesinlikle iyidir sözleri bizleri mutlu etmiştir. Kumaş sektörü hazır giyime yönelince inşaat işine geçtim. Taahhüt işleri ve yap sat inşaat işine devam ettim. Halen devam eden inşaatlarımın yanında kuyumculuk sektöründe de yer aldım. Bu sektörde de yine en ön sıralarda yerimi aldım. Paylaşmayı severim. Ortak iş kurmak çok güzeldir. Ortaklarıma da teşekkür ederim.

**ticaret:** İşletmenizin bu kadar uzun süre ayakta kalmasının sırrı nedir?

**Göncü:** Ben ticari hayatıma atıldıktan sonra sınırsız müşteri memnuniyeti, dürüstlük, ürün kalitesi ve sattığım ürünün arkasında durabilmem ile bugüne kadar başarılı bir şekilde geldim. İnşaatlarımda kullanılan elektrik düğmelerinden musluklara kadar Golden İnşaat güvence ve garantisini iki yıl geçse dahi sürdürebilmek hem müşterilerimiz hem de firmam adına açısından sevindiricidir.

**ticaret:** Hizmet verdiğiniz sektörün zor tarafları nelerdir?

**Göncü:** Faaliyet gösterdiğim hizmet sektörlerinde ticari müşteri memnuniyeti üzerine kurduğum için zor yanlarını çok çabuk aştım.

**ticaret:** Bu sektörde Odaya kayıtlı en eski üyelerdensiniz. Sektöre yeni girecek olanlara önerileriniz nelerdir?

**Göncü:** Ticarete yeni girecek arkadaşlarımız sabır, sadakat ve hoşgörüyü ön plana alırlar ve temel harcına yalan koymazlar ise bizim geçmişten bugüne getirdiğimiz başarılarımızı ticari hayatlarında yaşarlar. Aksi durum başlamadan tükenmek olur.

**ticaret:** Bizlerle paylaşmak istediğiniz başka bir şey var mı?

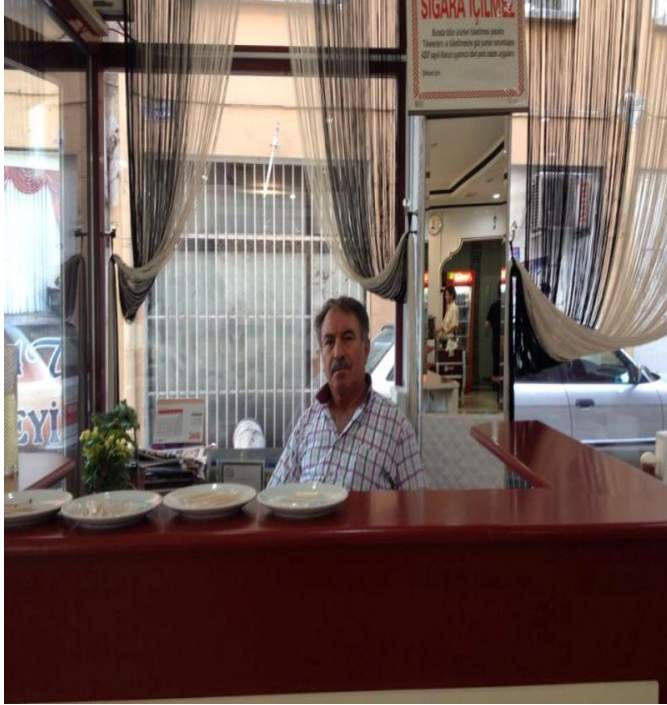
**Göncü:** Ticaret ve Sanayi Odamızın gerek yurt içi gerek yurt dışı gezileri bir eğitim gibi Niğde'nin ticari hayatına hem yön vermekte hem de kalite getirmektedir. Ticaret Dergisi'nin yayınlanması kurumsal kimliğine güç katarken üyelerin gururu olmuştur. Eski ve yeni yönetime başarılı çalışmalarından dolayı teşekkür ederim.



## 1.7.2 Başarı Hikayeleri

## Hikaye 2

### Yusuf DALMIŞ



**ticaret:** Sizi tanıyabilir miyiz?

**Dalmış:** 1951 yılında Niğde ili Kiçiağaç köyünde dünyaya geldim. İlkokul mezunuyum. 4 çocuk sahibiyim. 1969 yılından bu yana ticaretle uğraşıyorum.

**ticaret:** Okuyucularımızın sizi daha iyi tanımaları için hizmet verdiğiniz sektör hakkında bilgi alabilir miyiz?

**Dalmış:** 15 sene kasaplık yaptım. 30 senedir de restaurant işi ile iştigal etmekteyim. Restaurantın yanı sıra, üst katta bulunan düğün salonunda nişan, düğün, sünnet gibi özel günlerde toplu yemek hizmeti sunmaktayız. Ayrıca talep olduğunda restaurant dışında da yemek hizmeti vermekteyiz.

**ticaret:** Faaliyet gösterdiğiniz iş kolunu seçmeye nasıl karar verdiniz?

**Dalmış:** Niğde'de restaurant sektöründe bir eksiklik hissettim. Benim kasaplık mesleğime de yakınlığı dolayısıyla bu sektöre girmeye karar verdim. İşimi severek yapıyorum.

**ticaret:** İşletmenizin bu kadar uzun süre ayakta kalmasının sırrı nedir?

**Dalmış:** Başarılı olmamı sağlayan unsurları; kaliteli malzeme, kaliteli hizmet, güler yüz ve işimi severek yapmam olarak sıralayabilirim. Ucuz malzeme alıp, fazla para kazanmayı hiçbir zaman düşünmedim. Bizim restaurantımızda damak tadı daima aynıdır. Müşterilerimiz de bunu bilirler. Başka bir tat arayışına girmezler. Bu durum işimizde süreklilik sağladı. Ayrıca biz sulu yemekleri kömürle pişiriyoruz. Bu da bizi farklı kılıyor.

**ticaret:** Hizmet verdiğiniz sektörün zor tarafları nelerdir?

**Dalmış:** Bence sektörün zor tarafı, vasıflı eleman bulunamaması.

**ticaret:** Bu sektörde Odaya kayıtlı en eski üyelerdensiniz. Sektöre yeni girecek olanlara önerileriniz nelerdir?

**Dalmış:** Mesleklerini severek yapmaları, kaliteden ödün vermemeleri, müşteriye güler yüzlü olmalarını tavsiye ederim. İşini dürüst yaparsan hem kendine hem de müşteriye eziyet etmemiş olursun.



## 1.8 KALİTE SİSTEMİ

## 1.8.1 Kalite Belgesi



## Kurum İç Denetimler 2016

12 adet birimde güncellenmiş soru listeleri ile 20/09/2016 tarihinde tetkikler yapılmıştır.

SIRA NO	TETKİK EDİLECEK BİRİM / PROSES ADI	TETKİKÇİLER	TARİH	
			1.Tetkik	
			PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN
1	GENEL SEKRETER	1- Elçin Güleç Yakup YILDIRIM	20/09/2016	20/09/2016
2	YÖNETİM TEMSİLCİSİ	1-Yakup YILDIRIM Sefa ÖZER	20/09/2016	20/09/2016
3	SİCİL SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	20/09/2016	20/09/2016
4	SATINALMA SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER Fatma KOÇ	20/09/2016	20/09/2016
5	BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU	1-Sefa Özer Fatma KOÇ	20/09/2016	20/09/2016
6	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER H. Atakan Erez	20/09/2016	20/09/2016
7	TİCARET SİCİL SORUMLUSU	1-Tuncay BERBER Elçin Güleç	20/09/2016	20/09/2016
8	ÖZEL KALEM VE EVRAK SORUMLUSU	1.Elçin Güleç M.Ufuk GÜLER	20/09/2016	20/09/2016
9	AKREDİTASYON SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	20/09/2016	20/09/2016
10	DIŞ TİCARET SORUMLUSU	1.Elçin Güleç H.Atakan Erez	20/09/2016	20/09/2016
11	ÜST YÖNETİM	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	20/09/2016	20/09/2016
12	PERSONEL VE İK SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	20/09/2016	20/09/2016



1.8.1 Kalite Belgesi



***Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları***

<b>Toplantı Tarihi</b>	<b>Toplantı Sayısı</b>
<b>04 Ocak 2016</b>	<b>2016/1</b>
<b>04 Nisan 2016</b>	<b>2016/2</b>
<b>04 Temmuz 2016</b>	<b>2016/3</b>
<b>04 Ekim 2016</b>	<b>2016/4</b>



## 2.1 İLETİŞİM AĞI

### 2016 Yılı Üye Sayısı

Toplam Üye Sayısı : **1957**

Askıda Üye Sayısı : **356**

### Ekonomik Raporlar



## 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2016 YILI TİCARET SİCİL İŞLEMLERİ VERİLERİ

	ŞİRK ET TES CİL	ŞAHİS TES.	KOOP. TESCİL	ŞUBE TES.	ŞUBE GİDEN	MRKZ NAK.T S	NAKİL ŞUBE İŞLERİ	HİSSE DEVİRİ	İMZA YET.	YETKİ BELG.	ŞİR.DE ĞŞ. TADİL. G.KUR	KOOP. DEĞŞ. GEN KUR	ŞAHİS DEĞŞ.	ŞİRKET TAS.	KOOP TAS.	ŞİRKET TERK	ŞAHİS TERK	ŞUBE TERK	KOOP TERK	YAZIŞ MLAR
OCAK	14	13		6			3	4	32	109	5					3	1	1	1	55
ŞUBAT	15	7		3			1	8	33	76	5					4			1	72
MART	16	5		8	1		1	4	42	103	5	6		1		1	5	2		65
NİSAN	12	4		3	1	3		9	38	84	8	4	3	2				2		45
MAYIS	8	1	1	9			1	14	29	76	7	4	1			1		3		57
HAZİRAN	12	4		7			2	16	45	85	12	2		3		2	5	2	1	89
TEMMUZ	3	2		1			2	7	16	28	5	2	1	2		1		1		58
AĞUSTOS	3	2	1	3				4	20	54	7	4	3			1	2	2	2	60
EYLÜL	2	8						5	16	39	7	2	1			3		3	1	75
EKİM	7	2		4		1		8	20	49	10	3		2		1	1	1		83
KASIM	5	6		1		1	2	9	25	56	7	2	1	3	1	2	3	2	1	91
ARALIK	5	8		2		3	2	10	19	67	13	1	2	7		3		2	1	69
<b>2016 TOPLAM</b>	102	62	2	47	2	8	14	98	335	826	91	30	12	20	1	22	17	21	8	819





## 2.2 POLİKA TEMSİL

# 2016 Lobi Faaliyetleri Sayısı : 41



## 2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

## TOBB Gelen Giden Evrak Takibi

2016 Yılı Analiz				
Aylar	Gelen	Yanıt İstenen	Giden	Yüzdesi
Ocak	45		5	
Şubat	35		19	
Mart	41		12	
Nisan	50		7	
Mayıs	33		2	
Haziran	33		0	
Temmuz	30		0	
Ağustos	24		9	
Eylül	37		4	
Ekim	20		9	
Kasım	36		7	
Aralık	19		2	
Toplam	403	110	76	69,09%



## 2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

### EKONOMİK VERİLER

- 1- Niğde İli İstatistiki Sunum
- 2- TR 71 Bölgesi İstatistiki Sunum
- 3- Seçilmiş Göstergelerle Niğde

### PROJELER

2016 YILI NİTSO SAHİBİ VEYA ORTAĞI OLDUĞU PROJELER		
PROJE VERİLEN KURUM	PROJE ORTAĞI OLUNAN KURUM	PROJE KONUSU
AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	EĞİTİM PROJESİ / DIŞ TİCARET EĞİTİMİ
AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	EĞİTİM PROJESİ / FİNANSAL OKUR YAZARLIK EĞİTİMİ
AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	EĞİTİM PROJESİ / MEDYA OKURYAZARLIK EĞİTİMİ
AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	EĞİTİM PROJESİ / GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ



## 2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

### KAPASİTE RAPORU VE EKSPERTİZ RAPOR SAYILARI

YILLARA GÖRE DÜZENLENEN BELGE TİPLERİ		
	2015	2016
KAPASİTE RAPORU	43	58
EKSPERTİZ	7	11



### SAYISAL TKOGRAF KART VERİLERİ

SAYISAL TAKOGRAF KARTI TESLİM EDİLEN KART SAYILARI 2016		
SIRA NO	TARİH	SÜRÜCÜ KART SAYILARI
1	OCAK	48
2	ŞUBAT	50
3	MART	56
4	NİSAN	48
5	MAYIS	52
6	HAZİRAN	68
7	TEMMUZ	45
8	AĞUSTOS	58
9	EYLÜL	38
10	EKİM	54
11	KASIM	48
12	ARALIK	69
TOPLAM		634



## 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

## 2016 Yılı Üye Eğitim ve Etkinlik Listesi

EĞİTİMİN ADI	EĞİTİMİ VEREN	TARİH		EĞİTİM					KATILANLAR	EĞİTİM YERİ	AÇIKLAMA	
		PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	İÇ	DIŞ	PLANLI	PLANSIZ	TÜRÜ				
Bir Fikirde Sen Bul İş Fikri Yarışması	NİTSO	Ocak	x			x			Yarışma	Öğrenciler	NİTSO	Yarışma Başarı ile Gerçekleşti Ödüllendirme yapıldı
İstanbul Mücevherat Fuarı		Mart	X		x	X			Fuar	Üyeler	İstanbul	Kuyumcu Üyeler ile Fuara Katılım Sağlandı
Dış Ticaret Eğitimi	Hüseyin Aydın ve Mustafa Yılmaz	Nisan	X			X			Eğitim	İhracatçı Üyeler ve Personel	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Girişimcilik ve Liderlik Paneli	Ferit Şahenk	Nisan	x			x			Penel	Üyeler	Üniversite	Tamamlandı
3. Niğde Tarım Fuarı		Eylül	X			X			Fuar	Oda Olarak Katılım	Niğde Fuar Alanı	Oda olarak stand açıldı katılım başarı ile tamamlandı.
Dış Ticaret Eğitimi	Göksel Bulut	Ekim	x			X			Eğitim	İhracatçı Üyeler ve Personel	NİTSO	Tamamlandı
Finansal Okuryazarlık Eğitimi	Cüneyt Örkmen	Kasım	x			X			Eğitim	Üyeler, Yöneticiler ve Personel	NİTSO	Tamamlandı
Medya Okuryazarlık Eğitimi	Ali Mutlu	Aralık	x			X			Eğitim	Üyeler, Yöneticiler ve Personel	NİTSO	Tamamlandı
Girişimcilik Eğitimi		Ekim	x			X			Eğitim	Girişimci Adayları	NİTSO	Tamamlandı
Aile işletmelerinde Kurumsallaşma Paneli 3	Erkan Güral	Aralık	x			x			Panel	Üyeler	Üniversite	Tamamlandı



## 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

**Eğitim katılım oranları**

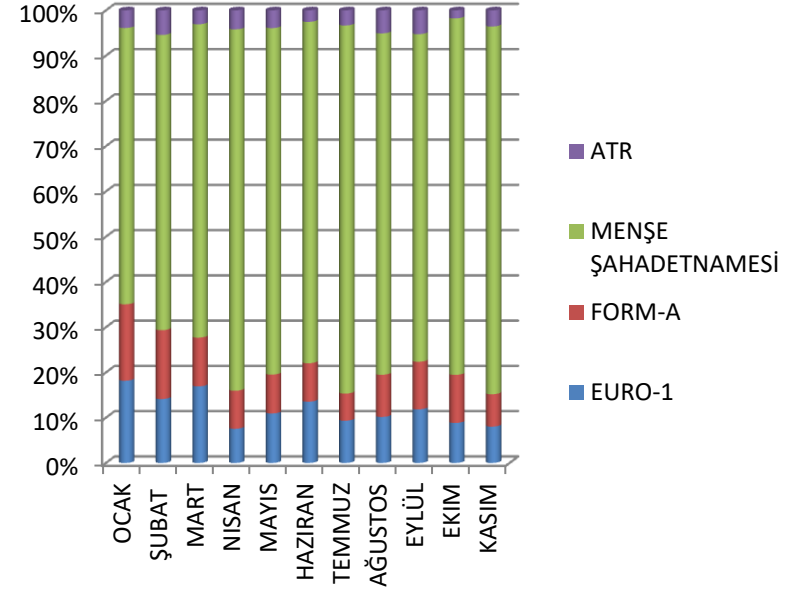
NİTSO 2016 ETKİNLİK KATILIMCI SAYILARI			
SIRA	ETKİNLİK ADI	KATILIMCI SAYISI	YILI
1	Aile Şirketlerinde kurumsallaşma III Panel	450	2016
2	Bir Fikirde Sen Bul İş Fikri Yarışması	220	2016
3	İspanya Yurt Dışı İş ve Fuar Gezisi	65	2016
4	İstanbul Mücevherat Fuarı	21	2016
5	Eğitimler	320	2016
	TOPLAM	1076	



## 2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

## 2016 YILI İHRACAT BELGELERİ VERİLERİ

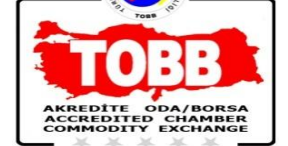
İHRACAT BELGELERİ ONAY VERİLERİ				
AYLAR	EURO-1	FORM-A	MENŞE ŞAHADETNAMESİ	ATR
OCAK	18	15	54	5
ŞUBAT	16	17	69	3
MART	12	9	104	4
NISAN	10	13	115	6
MAYIS	11	12	90	4
HAZİRAN	14	14	110	5
TEMMUZ	16	11	135	7
AĞUSTOS	13	12	95	8
EYLÜL	12	9	58	6
EKİM	11	15	78	3
KASIM	10	12	115	6
ARALIK	12	11	112	3
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>155</b>	<b>150</b>	<b>1135</b>	<b>60</b>



## 2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

### Yurt Dışı İş Gezileri

#### NİTSO ÜYELERİ İSPANYA İŞ GEZİSİNDE





## 2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

### DIŞ TİCARET EĞİTİMİ





***Saygılar...***